



# MESA DE AYUDA

Buscamos dar soporte a diferentes niveles de usuarios de una empresa y debe proveer a los usuarios un punto central para brindar ayuda en varios temas.

Este servicio se puede ofrecer en diferentes zonas horarias e idiomas para garantizar la continuidad del negocio en todas sus ubicaciones junto con la automatización de procesos.



Hemos diseñado diferentes opciones para extender la vida útil de su infraestructura de TI a través de un mantenimiento proactivo continuo con:

- Validación de funcionalidad
- Limpieza y diagnóstico
- Análisis de rendimiento

***Con este servicio evitará la ejecución de gastos innecesarios, infraestructura remotamente de manera segura.***

